

Описание услуги «Multi Numbers» (Мульти Намберс)

Услуга «Multi Numbers» (Мульти Намберс) позволяет Абоненту подключить и использовать один или несколько телефонных номеров зарубежных стран.

Стоимость Услуги

1. Стоимость за подключение телефонных номеров зарубежных стран и ежемесячная абонентская плата за использование телефонного номера зарубежных стран взимается в соответствии с установленными тарифами по 2 (двум) категориям стран:

- 1 категория – подключение телефонного номера зарубежной страны и ежемесячная абонентская плата за использование телефонного номера зарубежной страны согласно условиям тарификации по каждой отдельной стране (Таблица 1).
- 2 категория – подключение телефонного номера зарубежной страны и ежемесячная абонентская плата за использование телефонного номера зарубежной страны согласно условиям тарификации по каждой отдельной стране (Таблица 2).

Таблица 1. Страны 1 категории

№ п/п	Страна	Поддержка SMS	Стоимость подключения телефонного номера, руб. (с НДС) ¹	Стоимость абонентской платы/мес., руб. (с НДС)
1	Австрия	-	0	750
2	Аргентина	-	0	750
3	Бельгия	+	0	750
4	Болгария	-	0	750
5	Босния и Герцеговина	-	0	750
6	Бразилия	-	0	750
7	Великобритания	+	0	750
8	Германия	-	0	750
9	Греция	-	0	750
10	Грузия	-	0	750
11	Доминиканская Республика	-	0	750
12	Израиль	+	0	750
13	Ирландия	-	0	750
14	Италия	-	0	750
15	Канада	+	0	750
16	Латвия	-	0	750
17	Литва	-	0	750
18	Люксембург	-	0	750
19	Мальта	-	0	750
20	Мексика	-	0	750
21	Нидерланды	+	0	750

Описание услуги «Multi Numbers» (Мульти Намберс)

22	Новая Зеландия	-	0	750
23	Норвегия	-	0	750
24	Перу	-	0	750
25	Португалия	-	0	750
26	Румыния	+	0	750
27	Сальвадор	-	0	750
28	Сербия	-	0	750
29	Сингапур	-	0	750
30	Словакия	-	0	750
31	Словения	-	0	750
32	США	+	0	750
33	Турция	-	0	750
34	Украина	+	0	750
35	Франция	-	0	750
36	Хорватия	-	0	750
37	Чехия	+	0	750
38	Швеция	+	0	750
39	Южная Африка	-	0	750
40	Япония	-	0	750

Таблица 2. Страны 2 категории

№ п/п	Страна	Поддержка SMS	Стоимость подключения телефонного номера, руб. (с НДС)¹	Стоимость абонентской платы/мес., руб. (с НДС)
1	Австралия	+	0	850
2	Албания	-	1350	750
3	Ангола	-	7600	3800
4	Барбадос	-	4250	2150
5	Беларусь	+	0	3000
6	Бенин	-	4500	2250
7	Боливия	-	8300	4150
8	Венгрия	-	150	750
9	Венесуэла	-	0	1400
10	Вьетнам	-	4050	2050
11	Гана	-	0	3900
12	Гватемала	-	0	1350
13	Гонконг	+	1900	750
14	Гренада	-	4250	2150
15	Дания	+	0	950
16	Индия	-	800	800
17	Индонезия	-	2250	1150
18	Иордания	-	8300	4150
19	Исландия	-	0	950
20	Испания	-	450	750
21	Казахстан	-	2700	1350
22	Каймановы Острова	-	4250	2150
23	Камерун	-	8300	4150
24	Кения	-	0	1150
25	Кипр	-	450	750
26	Китай	+	1900	750

Описание услуги «Multi Numbers» (Мульти Намберс)

27	Колумбия	-	0	1550
28	Коста-Рика	-	2250	1150
29	Кувейт	-	3250	21900
30	Маврикий	-	2450	1250
31	Малайзия	-	0	1400
32	Марокко	-	8300	4150
33	Нигерия	-	4500	2250
34	Никарагуа	-	0	3600
35	Остров Мэн	-	450	750
36	Панама	-	0	800
37	Парагвай	-	9600	4800
38	Польша	+	0	850
39	Пуэрто-Рико	-	0	950
40	Северная Македония	-	2900	1450
41	Тайвань	-	2450	1250
42	Таиланд	+	0	1550
43	Тринидад и Тобаго	-	4250	2150
44	Уганда	-	0	1150
45	Филиппинские острова	-	1800	900
46	Финляндия	+	0	950
47	Французская Гвиана	-	8300	4150
48	Чили	+	0	950
49	Швейцария	-	450	750
50	Эстония	-	450	750
51	Ямайка	-	4250	2150

¹ Стоимость подключения телефонного номера и ежемесячная абонентская плата за использование телефонного номера зарубежной страны в отдельной взятой стране категории 1 и 2 может отличаться от указанных в Таблицах 1 и 2 при индивидуальном подборе телефонного номера, по желанию клиента, при наличии технической возможности индивидуального подбора телефонного номера

2. Плата за пользование Услугой производится в соответствии с установленной стоимостью в зависимости от категории страны (Таблица 1, Таблица 2).

3. Расчетный период устанавливается равным 1 (одному) календарному месяцу, в котором предоставлялась Услуга.

4. Услуга предоставляется при наличии на балансе лицевого счета абонента минимально необходимой суммы для подключения телефонного номера и списания первой ежемесячной абонентской платы за пользование Услугой.

5. При подключении Услуги первым месяцем пользования Услугой считается период с момента подключения до окончания текущего расчетного периода. В момент подключения Услуги с лицевого счета абонента списывается стоимость подключения и абонентская плата за первый месяц пользования в полном объеме за текущий расчетный период.

Далее абонентская плата списывается в полном объеме вне зависимости от наличия блокировок на номере телефона или лицевого счете Абонента первого числа каждого месяца при наличии денежных средств на балансе лицевого счета Абонента, достаточных для оплаты Услуги в полном объеме.

6. Оказание Услуги считается прекращенным по желанию абонента:

- последнего числа календарного месяца в случае отсутствия списания в полном объеме абонентской платы за Услугу в течение текущего расчетного периода.

7. Услуга считается подключенной Абоненту до тех пор, пока Абонент самостоятельно не откажется от Услуги или не настанет условие, описанное в п. 6. При отключении Абонентом услуги до истечения оплаченного месяца Абонентская плата за неиспользованные дни в отчетном периоде не возвращается. На номере Абонента может быть подключено одновременно несколько услуг «Multi Numbers» (Мульти Намберс) с одной или разными категориями номеров.

8. ООО «Глобал Телеком» оставляет за собой право изменять стоимость предоставляемой Абоненту Услуги.

9. В случае изменения категории страны в связи с вводом в действие нового Приказа, стоимость абонентской платы изменяется в соответствии с датой утверждения Приказа, в том числе и для действующих абонентов.

Подключение и отключение Услуги

Абонент может оформить заявку на подключение Услуги через Личный кабинет на сайт v-tell.com или в мобильном приложении V-TELL. Подключение Услуги производится через службу клиентского сервиса ООО «Глобал Телеком».

Отключение Услуги производится через службу клиентского сервиса ООО «Глобал Телеком», на сайте v-tell.com или в мобильном приложении V-TELL путём оформления заявки на отключение Услуги.