

Условия оказания услуг связи ООО «Глобал Телеком»

Раздел I. Общие положения

1. Сфера действия

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи ООО «Глобал Телеком» (далее – «Условия») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности (сервисное, информационно-справочное обслуживание, и т.п.), телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила оказания Услуг, чем те, которые указаны в настоящих Условиях, применяются правила отдельного соглашения. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом путем подписания Договора.

1.2. Услуги Оператора не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии и т.п.

1.3. Услуги предоставляются Оператором на основании следующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- услуги подвижной радиотелефонной связи - № 125324 от 19.04.2015 г.;
- телематические услуги связи - № 122541 от 10.04.2014 г.;
- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации – № 122540 от 10.04.2014 г.

2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях:

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование положений настоящих Условий (оказания Услуг).

«Абонент» - пользователь услуг подвижной радиотелефонной связи (гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым заключен Договор при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.

«Абонентская станция» («Абонентское устройство») - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи.

«Абонентский номер» - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенное к сети подвижной связи Абонентское устройство с установленным в нем Идентификационным модулем.

«Баланс Лицевого счета» – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета как разность между произведенной оплатой за Услуги и стоимостью потребленных Услуг.

«Биллинговая система» - автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента оплаты за Услуги и объема потребленных Абонентом Услуг.

«Бенефициарный владелец» – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать его действия. Бенефициарным владельцем Абонента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

«Выгодоприобретатель» – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями (в том числе выбранным Абонентом в соответствии с Условиями действующим Тарифным планом).

«Должностное лицо публичной международной организации» – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени (относятся к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентным должностям).

«Дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей Дополнительной услуги либо доводятся до Абонентов иным способом.

«Единица тарификации» - единица измерения объема оказанных Услуг, за предоставление которого с Абонента взимается плата, равная тарифу, установленному Оператором для соответствующей Услуги.

«Зона обслуживания» - территория, на которой Оператор обеспечивает возможность подключения Абонентского устройства к сети подвижной связи.

«Идентификаторы» - Абонентский номер и/или номер SIM-карты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, предоставленные Абонентом в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента, в том числе кодовое слово (применяется в случаях, установленных Оператором), которое определяется Абонентом индивидуально и указывается в Договоре.

«Идентификационный модуль» («SIM-карта» или «сим-карта») - электронный носитель информации, установленный в Абонентском устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ

Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

«Иностранное публичное должностное лицо» – любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия.

«Лицевой счет» - запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. В рамках одного Договора может быть выделено несколько Лицевых счетов.

«Личный кабинет» - веб-страница Сайта Оператора, доступ к которой предоставляется Абоненту посредством Идентификаторов в целях самостоятельного управления Услугами и совершения действий, определяемых Оператором.

«Национальное публичное должностное лицо» – лица, замещающие (занимающие) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном Банке Российской Федерации, государственной корпорации или иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федерального закона, включенную в соответствующий перечень должностей, определяемый Президентом Российской Федерации.

«Оператор» — ООО «Глобал Телеком», ИНН 7723635005, ОГРН 1077762309415, местонахождение: Российская Федерация, 129626, г. Москва, пр-т Мира, д.102, корп.1, этаж 11, комн.2.

«Порог отключения» - минимально допустимый уровень Баланса лицевого счета, при достижении которого Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг связи. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

«Публичное должностное лицо (ПДЛ)» – Национальное публичное должностное лицо, Иностранное публичное должностное лицо или Должностное лицо публичной международной организации.

«Нетарифицируемый Порог соединения» - устанавливаемая Оператором продолжительность телефонного соединения, не учитываемая в объеме оказанных Услуг связи. Устанавливается Оператором с учетом требований Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ.

«Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу, в котором Абоненту оказывались Услуги.

«Роуминг» - обеспечение Оператором возможности Абоненту с применением Идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен. Подробная информация о

территориях и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором в Тарифных планах на Роуминг.

«Сайт Оператора» - ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: www.v-tell.ru.

«Сеть связи Оператора» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам Оператора на основании соответствующих лицензий.

«Сторона» - Абонент и Оператор, именуемые в отдельности.

«Стороны» - Абонент и Оператор, именуемые совместно.

«Служба клиентского сервиса (СКС)» - служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами (включая тарифы на Услуги, Единицу тарификации, систему оплаты, порядок и форму расчетов и т.д.).

«Услуги» - услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных и и/или иные услуги, технологически неразрывно связанные с ними и направленные на повышение их потребительской ценности (сервисное, информационно-справочное обслуживание и т.п. (Дополнительные услуги)).

Раздел II. Порядок заключения Договора

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

3.2. Договор оформляется в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами.

3.3. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами в Договоре не указан срок действия Договора, то Договор считается заключенным на неопределенный срок.

3.4. В случае заключения Сторонами срочного Договора, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за 10 (десять) дней до окончания срока его действия путем направления заявления Оператору почтовым отправлением или предъявления заявления лично в офисе Оператора.

3.5. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (несколько Абонентских номеров) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации).

3.6. Абонентский номер (уникальный код идентификации) выделяется Абоненту только на период действия Договора.

3.7. Оператор вправе поручить третьему лицу заключать Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и (или) пользователем и иные действия по обслуживанию Абонентов и (или) пользователей от имени Оператора. В соответствии с Договором, заключенным

третьим лицом от имени Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

3.8. Доступ к Сети связи Оператора обеспечивается с момента заключения Договора и активации идентификационного модуля. Если Оператором будет установлена минимальная сумма авансового платежа, доступ к Сети связи Оператора обеспечивается с момента заключения Договора, внесения минимальной суммы авансового платежа и активации идентификационного модуля.

3.9. Стороны согласились, что при подписании Договора допускается использование электронной подписи уполномоченного лица Оператора.

3.10. Абонент вправе осуществлять подписание Договора электронной подписью. Использование электронной подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Договор, подписанный электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента. Абонент принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных электронной подписью.

Раздел III. Права и обязанности Сторон

4. Права Оператора

4.1. Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора и настоящих Условий;

4.2. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора, а также требований действующего законодательства РФ;

4.3. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.

4.4. Самостоятельно устанавливать размер Единицы тарификации Услуги и порядок оплаты неполной Единицы тарификации.

4.5. Определять условия оказания Услуги, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие Условия/Тарифные планы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

4.6. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Российской Федерации, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Предоставить Абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором, возможность:

- а) получать информацию об Услугах и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Договором;

- б) заказывать детализацию счета;
- в) изменять состав оказываемых Услуг (при наличие технической возможности), Тарифных планов, иных условий Договора;
- г) совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг.

5. Права Абонента

- 5.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах.
- 5.2. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия.
- 5.3. Требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, вследствие непредоставления Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.
- 5.4. Получать по тарифу, установленному Оператором, дополнительную информацию об оказанных Услугах (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;
- 5.5. При оплате Услуг посредством авансовых платежей вносить авансовые платежи и поддерживать Баланс Лицевого счета в размере, превышающем Порог отключения. Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающего Порог отключения.
- 5.6. В случае прохождения идентификации в порядке, определенном Оператором, с использованием сетей электросвязи, в том числе сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором:
- а) получать информацию об Услугах телефонной связи, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг телефонной связи в соответствии с Договором;
 - б) заказывать детализацию счета;
 - в) изменять состав оказываемых Услуг телефонной связи (при наличие технической возможности), Тарифных планов, иных условий Договора;
 - г) совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг телефонной связи.
- 5.7. Сохранить Абонентский номер в пределах территории субъекта Российской Федерации в случае перенесения Абонентского номера.
- 5.8. Обратиться к Оператору с письменным заявлением о приостановлении оказания Услуг по всем или некоторым Абонентским номерам (уникальным кодам идентификации), выделенным по Договору. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.
- 5.9. Если такая возможность допускается Оператором, использовать кодовое слово, установленное Абонентом в порядке, определенном Оператором, при справочно-информационном обслуживании.
- 5.10. Выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена законодательством Российской Федерации. Отказ от возможности использования, в

том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении Договора либо в период его действия.

6. Обязанности Оператора

6.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, в соответствии с выданными лицензиями;

6.2. Устранять в установленные Оператором сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

6.3. Возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 3 (трех) дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания Услуг за нарушение сроков оплаты оказанных ему Услуг);

6.4. По требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг (детализацию счета);

6.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 (тридцати) дней со дня расторжения Договора на основании заявления Абонента, содержащим реквизиты для перечисления денежных средств;

6.6. Не менее чем за 10 (десять) дней до изменения действующих тарифов на Услуги извещать об этом Абонентов через сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу www.v-tell.ru. Абонентам, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов на Услуги. В Договоре с Абонентом - юридическим лицом может быть определен иной способ информирования об изменении Тарифов. Абонент - физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения.

6.7. Предоставлять Абоненту сведения о заключенных Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, с Абонентом Договорах. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту с использованием сети Интернет, в том числе по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре или в Личном кабинете, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений, а также иным способом, указанным Абонентом.

6.8. Информировать Абонента об изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, путем направления Абоненту короткого текстового сообщения.

6.9. Предоставлять бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги (справочную информацию о тарифах на Услуги, о состоянии Лицевого счета Абонента, в том числе о задолженности по оплате Услуг; информацию о зоне

обслуживания Сети связи Оператора; принимать информацию о технической неисправности, препятствующей пользованию Услугами).

6.10. Обеспечить Абоненту бесплатный вызов экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации;

6.11. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

6.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обязанности Абонента

7.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Договором и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца).

7.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.

7.3. Использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, соответствующее установленным требованиям.

7.4. Ежеквартально представлять Оператору заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента - юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда об этом стало известно.

7.5. Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность должна быть оформлена согласно требованиям законодательства Российской Федерации. Действия, совершенные с использованием Идентификатора при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение Услуг, совершенные с Абонентским устройством, с включенным в него Идентификационным модулем Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента до момента получения Оператором уведомления об утрате Идентификационного модуля.

7.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утрате, краже, Идентификационного модуля, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате Идентификационного модуля, влекущего прекращение

обслуживания данного Идентификационного модуля Оператором и, соответственно, невозможность его дальнейшего использования по назначению.

7.7. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

7.8. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

7.9. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для организации автоматизированных центров, проведения лотерей, викторин, конкурсов, голосований, рекламных кампаний, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов без письменного согласования с Оператором, а также для осуществления иных действий, являющихся противоправными, в том числе направленных на извлечение прибыли.

7.10. Если на момент заключения Договора Абонент будет являться Иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), Должностным лицом публичных международных организаций, Национальным публичным должностным лицом, до заключения Договора он обязан уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в противном случае, подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является лицом, относящимся к указанной в настоящем пункте категории лиц. Если Абонент начнет относиться к одной из указанных в настоящем пункте категорий лиц во время исполнения Договора, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

7.11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцах в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления запроса от Оператора, если иной срок не указан в соответствующем запросе.

7.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Раздел IV. Перечень и объем Услуг

8. Перечень Услуг

8.1. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом

дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского устройства. Перечень Услуг в Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

9. Объем услуг

9.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний сертифицированной Биллинговой системы Оператора, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи Абоненту в Роуминге.

9.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в Биллинговой системе указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора (в том числе с помощью голосовых, интернет-и/или иных сервисов Оператора).

9.3. Учет объема оказываемых Оператором Услуг ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.

9.4. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.

10. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

10.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер (уникальный код идентификации), реквизиты Идентификационного модуля и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с настоящими Правилами.

10.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

10.3. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

Раздел V. Расчеты

11. Тарифы (цены) на Услуги

11.1. Тарифы на Услуги, Нетарифицируемый Порог соединения, Единица тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

11.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, указанными в Договоре, в том числе через сайт Оператора в сети Интернет, указанный в Договоре.

11.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

11.4. Оператор имеет право устанавливать Тарифные планы отдельно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, использующих Услуги для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих Услуги для иных нужд. Тарифным планом могут быть установлены дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг.

11.5. При формировании Тарифных планов могут применяться (в том числе сочетаться) следующие виды тарификации:

а) абонентская система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

б) повременная система оплаты, не предусматривающая постоянную сумму оплаты и зависящая от количества оказанных Услуг в Единицах тарификации (продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, количества или объема принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и(или) хранимой информации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации). Фактом оказания Оператором Услуги по отправке короткого текстового сообщения является отправка такого сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к аппаратно-программным средствам Оператора, обеспечивающим передачу коротких текстовых сообщений по сети связи;

в) комбинированная система оплаты, при которой Услуги, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются Услуги, превышающие указанный объем.

11.6. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и роуминговым оператором, начисления при использовании Роуминга могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме

оказанных Услуг от роуминговых операторов, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

12. Оплата Услуг

12.1. Оплата Услуг производится за оказываемые Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.

12.2. Абонент оплачивает Услуги посредством авансового платежа, если Договором, Тарифным планом или правилами оказания отдельных Услуг не установлены условия и порядок оплаты Услуг посредством отложенного платежа-

12.3. Авансовый платеж

12.3.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуги должен быть внесен авансовый платеж, образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный Баланс лицевого счета. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги с учетом внесенной ранее суммы авансовых платежей. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуги по мере ее потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

12.3.2. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до исполнения Абонентом денежного обязательства, предусмотренного п.12.3.1 Условий.

12.3.3. Оператор вправе ограничить объем предоставляемой Услуги или полностью приостановить оказание Услуги Абоненту при поступлении в Биллинговую систему Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного Баланса лицевого счета. Возобновление оказания Услуги производится после поступления на счет очередного авансового платежа, образующего положительный Баланс лицевого счета.

12.3.4. В случае исчерпания суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет Абонента Оператор вправе приостановить оказание Услуги.

12.3.5. Возобновление оказания Услуги производится после пополнения лицевого счета Абонента до установления положительного Баланса лицевого счета.

13. Отложенный платеж

13.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент производит оплату за фактически оказанные Услуги в Расчетном периоде. Оплата производится в соответствии с перечнем, объемом потребленных Абонентом Услуг и выбранным Тарифным планом.

13.2. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных Услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в Тарифных планах. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг, Оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности.

13.3. Оператор вправе устанавливать лимиты (пределы) кредитования (далее – «Кредитный лимит») в целом для Лицевого счета Абонента и/или для одного Абонентского номера (уникального кода идентификации) из выделенных Абоненту по одному Договору, при достижении которых Оператор имеет право ограничить или приостановить оказание Услуги по Лицевому счету или такому Абонентскому номеру (уникальному коду идентификации), соответственно, и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете. Внеочередной счет может быть выставлен за период времени, продолжительностью меньше Расчетного периода. При не поступлении в срок на расчетный счет Оператора денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить оказание Услуг до поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора. Размер Кредитного лимита может определяться Оператором в зависимости от перечня, объема и стоимости (Тарифного плана) используемых Услуг и иных данных. В случае поступления на расчетный счет Оператора излишних сумм, уплаченных Абонентом по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за Услуги, оказанные Оператором за иной Расчетный период.

14. Счет за Услуги

14.1. Оператор ежемесячно в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии с выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний Биллинговой системы Оператора.

14.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор отправляет Абоненту счет, если услуга по доставке счета в свой адрес заказана Абонентом. В случае если Абонент не заказывает доставку счета в свой адрес, согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора, где Абонент вправе ознакомиться и получить счет по истечении 5 (пяти) дней после окончания Расчетного периода.

14.3. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

14.4. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

14.5. При выделении новых Абонентских номеров (уникальных кодов идентификации) Абоненту может быть выставлен счет на авансовый платеж, в соответствии с выбранным Абонентом перечнем, объемом Услуг и Тарифным планом для соответствующего Абонентского номера (уникального кода идентификации). Оператор вправе не предоставлять Абоненту Услуги до поступления соответствующей суммы на расчетный счет Оператора.

14.6. Извещения, уведомления и другие официальные материалы Оператора могут быть помещены в качестве информации об Операторе, предоставляемой Абоненту, на страницах сообщений счета и/или в персонифицированных системах самообслуживания. Согласованным между Оператором и Абонентом способом

направления Абоненту официальной информации Оператора в этом случае считается способ доставки счета, определенный в Договоре, в порядке, установленном в пункте 14.2 настоящих Условий. Условия пользования персонифицированными системами самообслуживания определяются соглашениями о них.

14.7. Прием платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счете Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.

14.8. Стороны установили, что в случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг в сроки, установленные в настоящих Условиях, указанное обязательство прекращается зачетом встречного обязательства Оператора перед Абонентом по оказанию Услуг, возникшего в рамках иных заключенных Сторонами Договорах в размере, равной сумме возникшей задолженности. При этом баланс лицевых счетов, выделенных по таким иным заключенным Сторонами Договорам, остается положительным. Оператор за 3 (три) дня до даты применения указанного условия уведомляет Абонента о намерении применить данное условие посредством направления короткого текстового сообщения на Абонентский номер. Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору с использованием Идентификаторов соответствующего уведомления до момента возникновения задолженности перед Оператором.

14.9. Датой исполнения денежного обязательства Абонента считается дата внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора, либо в кассу уполномоченного им лица.

Раздел VI. Прочие условия

15. Порядок предъявления претензий и исков

15.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

15.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право передать спор на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Ответственность Сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб, причиненный одной Стороной другой в ходе исполнения Договора, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее

исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») или по вине другой Стороны или третьих лиц.

16.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона по Договору, не имеющая возможности выполнять обязанности по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о случившемся, о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим независимым компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельства непреодолимой силы.

16.4. В том случае, если для отдельных категорий Абонентов законодательством Российской Федерации предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Оператора по сравнению с изложенными в настоящей статье, то в отношении таких Абонентов применяются правила, установленные законодательством Российской Федерации.

17. Внесение изменений в перечень Услуг, условия Договора и настоящих Условий

17.1. Абонент вправе в установленном Оператором порядке изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи, Абонентский номер и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи, коротких текстовых сообщений, голосовых и/или интернет-сервисов Оператора).

17.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, известив об этом Абонента через Сайт Оператора. При этом согласие Абонента с изменениями, внесенными Оператором в Условия, является продолжением пользования Услугами после опубликования Оператором соответствующего уведомления согласно настоящему пункту. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий. Действия Абонента, совершением которых Абонент выражает согласие с предлагаемыми изменениями Договора (согласие выражается совокупностью всех указанных действий): неполучение Оператором в течение 15 (пятнадцати) дней с даты уведомления об изменениях Договора письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений; оплата Услуг по Договору на измененных условиях; пользование Услугами с даты уведомления об изменении Договора; совершение иных действий, которые Оператор укажет в предложении об изменении условий Договора.

Изменение Оператором Абонентского номера производится с соблюдением порядка, установленного законодательством Российской Федерации о связи. Изменение тарифов на Услуги производится в порядке, предусмотренном п.6.6. настоящих Условий.

18. Прекращение Договора

18.1. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее заявление.

18.2. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является (если предусмотрено Тарифным планом):

- не поступление на Лицевой счет Абонента в течение указанного в Тарифном плане Абонента срока денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями настоящих Правил;
- неиспользование Абонентом платных Услуг в течение периода, указанного в Тарифном плане Абонента.

18.3. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных Услуг разница между оплаченной по Договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения Договора Услуг возвращается в течение 30 (тридцати) дней после получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

18.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров (уникальных кодов идентификации) посредством направления Оператору по почте либо предоставления лично в офис Оператора заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора либо об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров (уникальных кодов идентификации), указанных в Договоре. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора, либо датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера (уникального кода идентификации).